

SZALON ETIKETT

A kölcsönösen kellemes együttműködésért

Szalonunk munkatársai az alábbi szabályokat betartva végzik munkájukat:

- Tiszta, rendezett, nyugodt környezetet biztosítunk számodra.
- Kizárólag professzionális orvos-kozmetikai termékekkel dolgozunk.
- A márkák és a forgalmazók által előírt protokollokat és kezelési időket szigorúan betartjuk.
- Egyénre szabott kezeléseket biztosítunk számodra.
- A kezelésekként alatt osztatlan figyelemben részesülsz.
- A kezeléseket nem zavarjuk magán telefonbeszélgetéssel.
- Figyelembe vesszük az egyéni igényeket, ezért ha bármilyen kényelmetlen számodra, kérjük jelezd, hogy változtatni tudjunk rajta.
- Rendszeresen, professzionális szinten képezzük magunkat.
- Amennyiben a lefoglalt időpontban, értesítés nélkül, nem jelenünk meg, úgy egy következő, előre egyeztetett időpontban díjmentesen elvégezzük a kezeléset.
- Nyitva tartási időn túl, munkaszüneti napokon és szabadnapjainkon a normál ár 200%-áért dolgozunk.
- Digitálisan fejlesztjük szalonunkat. Kényelmesen, gyorsan, bárhol, bármikor elérhetőek vagyunk online bejelentkezéssel: www.bwnet.hu
- A megbeszélt időpontban itt vagyunk, az időnket csak Rád szánjuk, várunk szeretettel!

A kölcsönösen kellemes együttműködés érdekében tisztelettel kérjük Tőled:

- Érkezz időben.
- Késés esetén nem áll módunkban a kezelés időtartamát meghosszabbítani, megtisztelve ezzel az utána pontosan érkezőket.
- A kezelés időtartamának 10%-át tudjuk késésként tolerálni. Az ezt meghaladó késés a kezelést módosítja, viszont a lefoglalt kezelés teljes ára fizetendő.
- Az üzletben némissd le telefonodat és mellőzd a telefonbeszélgetéseket, biztosítva ezzel a többi vendég pihenését.
- Legalább 24 órával korábban jelezd, ha a megbeszélt időpontra nem tudsz jönni, hogy legyen időnk kiajánlani azt másnak.
- Ha az időpontodat nem mondd le és nem jelensz meg, abban az esteben következő időpontot csak úgy tudunk biztosítani, ha az elmaradt szolgáltatás teljes összegét rendezed. A kezelésekként átlagos hossza miatt a fogadható vendégek száma limitált, ezért a bejelentkezés rendszerből adódóan a lefoglalt, de fel nem használt idő számunkra és a többi várakozó vendég számára elveszett.
- A kezelésekként előzetesen telefonon, személyesen illetve online helyfoglalással történnek. Az online bejelentkezés során a lefoglalt időpontra a foglalás időpontjában E-mail üzenetet kapsz, valamint időpontodat megelőző napon újabb E-mail és SMS értesítést kapsz. Ezért bármilyen kezelést 24 órával a kezdési időpont előtt lehet lemondani.
- A lefoglalt időpont 24 órán belüli lemondását váratlan eseményre hivatkozva egy évben kétszer tudjuk elfogadni. A harmadik, 24 órán belül lemondott szolgáltatás díja már felszámításra kerül, melynek rendezését követően áll módunkban újabb időpontot adni.
- Ha beteg, lázas, influenzás, herpeszes, himlős vagy, beszéljünk meg új időpontot. Legyünk egymásra tekintettel, ne fertőzzük meg egymást.
- Kérjük, ne alkudj az árakból. A termékek és kezelésekként árait a márka velünk is szigorúan betartatja.
- Megvásárolt termékeket nem áll módunkban visszavenni, mivel a termékvásárlást mindig alapos konzultáció előzi meg, mely során lehetőség van a krémek kipróbálására is.
- Tisztelettel kérjük a kísérőket, hogy a soron következő vendégek kényelme érdekében ne szalonunkban várakozzanak. A kozmetikában történő munkafolyamatok megfigyelésére nincs lehetőség.

A fenti szalon etikett a kölcsönös, kellemes és hosszú távú együttműködést szolgálja.

Megértésedet köszönjük!

A Derma Szépségszalon dolgozói

Szeged, 2017. június 1.